

Alle overheidscommunicatie digitaal? Denk aan de ouderen!



De overheid streeft ernaar om alle communicatie tussen overheid en burger vanaf 2017 digitaal te laten verlopen. De Unie KBO heeft hier twijfels bij. We zijn in goed gezelschap van Bas Eenhoorn, vanaf 1 augustus nationaal commissaris voor de digitale overheid. Hij zegt op BNR. "Er zijn nog steeds mensen die niet op internet zijn aangesloten. Behóórlijk wat mensen."

"We moeten altijd een systeem hebben om die mensen te kunnen opvangen om daar wat mee te kunnen doen", zegt Eenhoorn in gesprek met BNR's Paul van Liempt. "Als je zegt dat in 2017 iedereen op internet móet zitten en we móeten digitaal kunnen communiceren tussen burgers, ondernemers en overheid, dan zal er altijd iets zijn dat nog niet geregeld is." De Unie KBO ziet dat de focus van de overheid nu vooral ligt op de inrichting van een goede digitale infrastructuur. De ouderenorganisatie wil juist ook dat er meer aandacht komt voor een vangnet voor digibeten, waaronder veel ouderen. Jan Brinkers, beleidsadviseur Digitale Zaken bij de Unie KBO voegt daar nog aan toe: "Wij zijn van mening dat alle ouderen moeten kunnen participeren in een digitale samenleving. Daarom zal de overheid haar toepassingen ook geschikt moeten maken voor personen die minder digitaal vaardig zijn."

Onhaalbaar

Volgens veel ICT-experts is de deadline van 2017 als jaar waarin al het verkeer tussen overheid en burger digitaal moet zijn, onhaalbaar. Eenhoorn, de speciaal in het leven geroepen nationaal commissaris voor de digitale overheid, snapt dat standpunt wel. "Omdat nog niet iedereen op internet zit. Maar niet omdat we niet in staat zouden zijn om alle dienstverlening die we hebben, op een digitale manier aan te bieden. Iets anders is of iedereen er gebruik van maakt." De opmerking van Eenhoorn wordt onderstreept door uitkomsten uit het Unie KBO-onderzoek Digitaal contact met de overheid, dat eerder dit jaar is uitgevoerd door de seniorenorganisatie. Daarin geeft 30% van de ondervraagden met een internetaansluiting aan momenteel geen digitaal contact met de overheid te hebben.

In een brief aan Minister Plasterk van Binnenlandse Zaken schrijft de Unie KBO dat de overheid actie moet ondernemen om ook de digibete ouderen inspraak te geven tijdens het proces. In de klankbordgroep die is ingesteld wordt geadviseerd over het gebruiksvriendelijker inrichten van de e-overheid. De Unie KBO dringt er bij de Minister op aan om in die klankbordgroep ook ouderen zitting te laten hebben.

(Bron: Nieuwsbrief 5 Unie KBO)